

# FICHE PRE-REQUIS

## Configurations d'utilisation de ProGest

Rev 9 du 27/09/2018

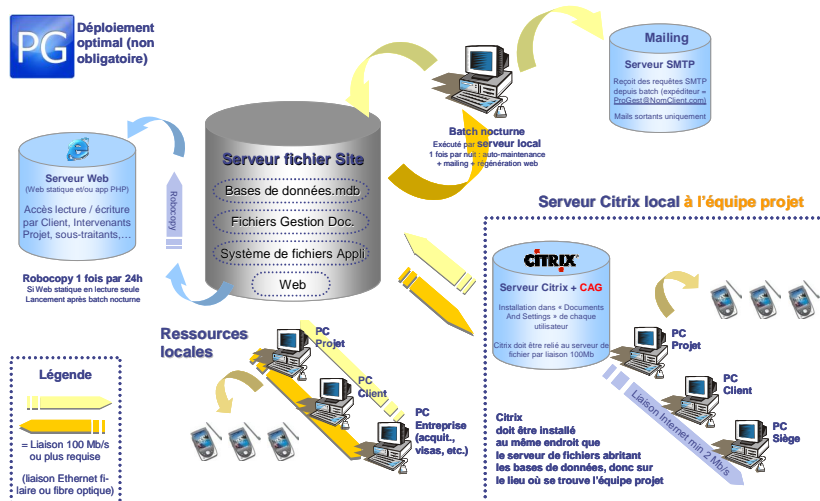
## 1. Généralités et architecture

ProGest est une application de management projet à vocation "tout en un". Il est multi-utilisateur, multi-projets et multi-clients, ce qui le rend particulièrement adapté à la gestion d'un portefeuille de projets au sein des services Travaux Neufs. ProGest s'appuie sur une base de données relationnelle MS Access qui simplifie la mise en route et réduit les coûts. L'application requiert :

- U En back end : un serveur de fichier ou, à défaut, un simple PC disposant d'un partage en Workgroup, ou enfin un PC unique sous Windows dans le cas d'une utilisation monoposte,
- U En front end : un PC sous Windows exclusivement, ou rien en utilisation monoposte.

Ces conditions suffisent pour utiliser toutes les fonctionnalités de ProGest. Au-delà, et suivant les besoins et moyens du Site, cette configuration peut être complétée par un serveur Web pour publier le Web ProGest, Citrix pour utiliser ProGest via une simple liaison internet, un serveur SMTP pour fiabiliser le mailing automatique, etc.

Voici l'architecture optimale mais non obligatoire de ProGest sur un Site :



Etant donné la mise en route depuis un simple serveur de fichier, il est nécessaire de disposer d'un débit important entre les postes client et le serveur abritant la base de données. Cette contrainte ajoutée au nombre important d'intervenants sur les projets ont conduit à multiplier les interfaces de façon synchrone (serveur de fichier, Citrix) ou asynchrone (Windows Mobile, Application déportée, Web). Le diagramme suivant illustre ces différents modes ainsi que les types d'accès privilégiés :



## 2. Interface cliente Windows

### 2.1 Côté Serveur

Dans le cas le plus fréquent où ProGest est utilisé au sein d'une équipe disposant d'un serveur de fichier, voici les recommandations pour la mise en route en mode collaboratif :

- 🔑 Serveur obligatoirement positionné sur LAN local où sont connectés les postes clients en 100MB/s,
- 🔑 OS Windows Server NT4\*, 2000\*, 2003, 2008 et 2012 ou Linux serveur Samba\* ou Novell\* : dans tous les cas, la mise à disposition du serveur + OS relèvent de la responsabilité de l'hébergeur,
- 🔑 Partage réseau simple sans processus tiers de synchronisation à écriture décalée,
- 🔑 Espace de 700 Mo pour l'Application, puis variable suivant l'utilisation. On peut dresser le tableau des besoins annuels en espace disque suivants certains critères simples :

Effectif Service Travaux Neufs	Estimation annuelle de l'espace disque en fonction de l'effectif du Sce TN				
	Nb projets	Nb doc	Taille BDD	Espace requis	Si réplication Web
3 pers.	30	900	6 Mo	2 Go	3 Go
5 pers.	50	1 500	10 Mo	3 Go	4 Go
10 pers.	100	3 000	15 Mo	4 Go	7 Go
20 pers.	200	6 000	20 Mo	8 Go	14 Go
50 p (maxi.)	500	15 000	30 Mo	17 Go	32 Go

- 🔑 Créer 3 nouveaux groupes dans l'AD ou Linux : ProGestUser, ProGestUserC, ProGestAdmin. La syntaxe pourra être adaptée aux règles du client sans que ce ne soit pénalisant pour l'application.
- 🔑 Créer un dossier ProGest le plus près possible de la racine du partage et appliquer les droits NTFS ou depuis console propriétaire Linux suivants :

		.\ProGest			
		.\(Root) ①	.\Data + .\FileS ②	.\File ③	.\FileC + .\Web\ReplicFileC ④
Everyone	Lecture	x	x	x	
	Ecriture		x		
	Suppression				
ProGest User	Lecture	x	x	x	
	Ecriture	x	x	x	
	Suppression			*	
ProGest UserC	Lecture	x	x	x	x
	Ecriture	x	x	x	x
	Suppression			*	*
ProGest Admin	Lecture	x	x	x	x
	Ecriture	x	x	x	x
	Suppression	x	x	x	x

(Root) = racine + tout dossier sous-jacent autre que ceux énumérés dans les autres colonnes.

- \* : ajouter le droit de suppression indispensable si les utilisateurs recourent aux mailbox Projet (fichiers PST) et/ou à la signature de fichiers pdf à l'aide d'Adobe Standard ou Adobe Pro, ce qui évite de récupérer le fichier sur le Bureau puis le restituer sur le document ProGest.

On dénombre jusqu'à 4 bases de données MS Access en mode partagé dans le dossier .\Data : DataPG.mdb (base projet), CostPG.mdb (base Cost), AutomatX.mdb (base import Cost), StartDat.mdb (journal connexion et install ProGest).

Pour ces raisons, il est important que l'Administrateur désactive :

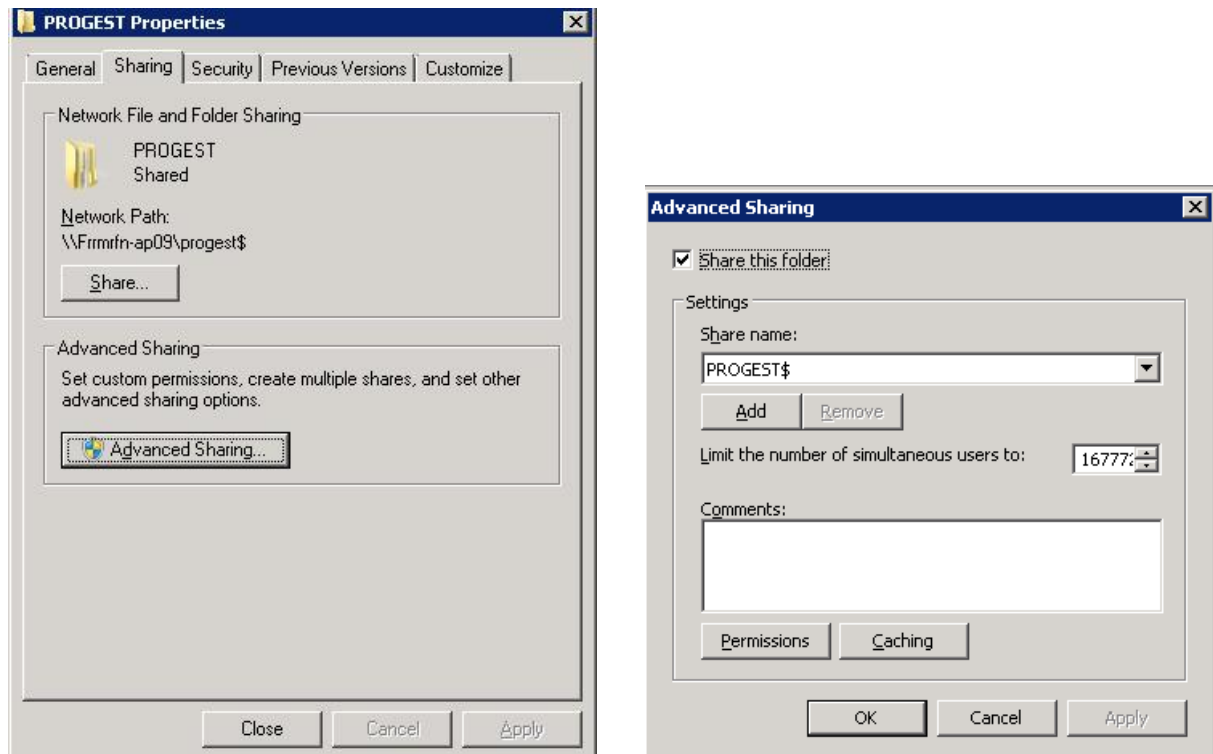
- 🔑 L'Opportunistic Locking sur OS Windows Server : <http://support.microsoft.com/kb/300216>,
- 🔑 La compression automatique de fichiers du dossier .\ProGest\ sur OS Windows Server,
- 🔑 L'antivirus sur les dossiers .\ProGest\Data\ et .\ProGest\FileS\

La compression sera active uniquement sur le dossier .\DataSave pour optimiser la taille des archives.

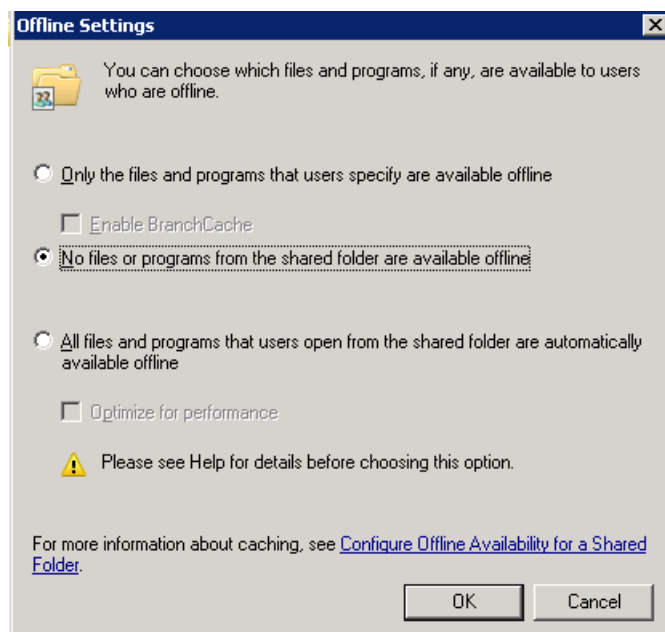
## 2.2 Désactivation de la synchronisation des fichiers

Il est indispensable de désactiver l'autorisation de la synchronisation des fichiers en local du dossier qui abrite ProGest. En effet, cela provoque l'inaccessibilité de l'application depuis un poste local sortant du mode veille à partir de Windows 7.

Pour désactiver l'autorisation de la synchronisation des fichiers en local sur le partage réseau, ouvrir les propriétés du dossier ProGest sous Windows Server et cliquer sur les propriétés avancées du partage :



Cliquer sur le bouton de gestion du cache et paramétrer les options comme suit :



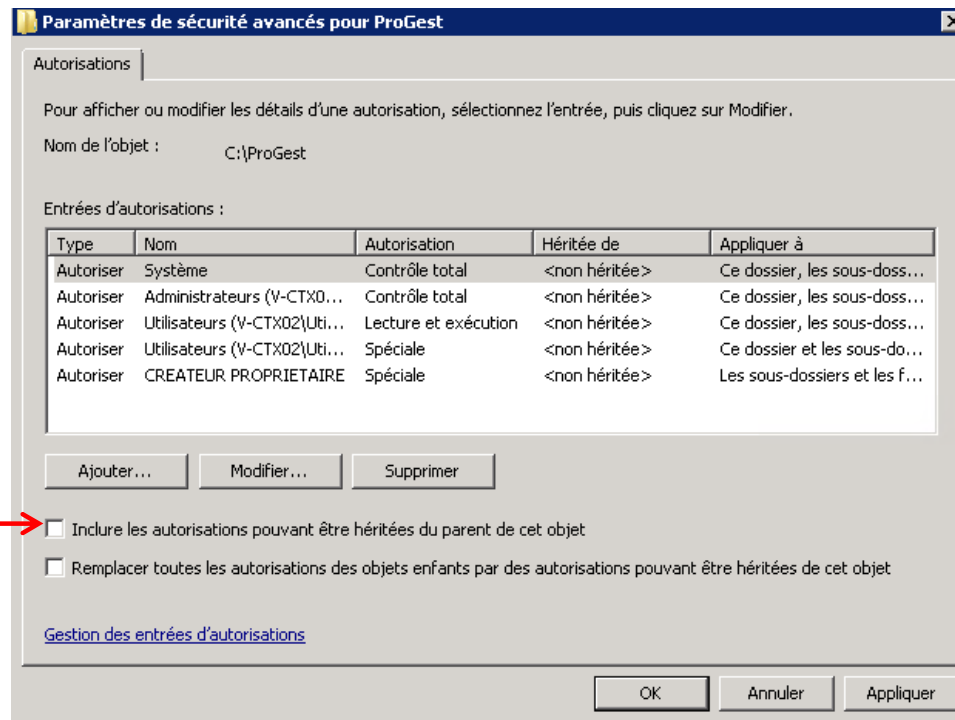
## 2.3 Application des droits NTFS pas à pas

Voici un mode opératoire pour l'application des droits NTFS dans le cas général où ProGestUserC dispose de droits de suppression sur FileC mais pas sur File pour l'utilisation des messageries Projet au format PST :

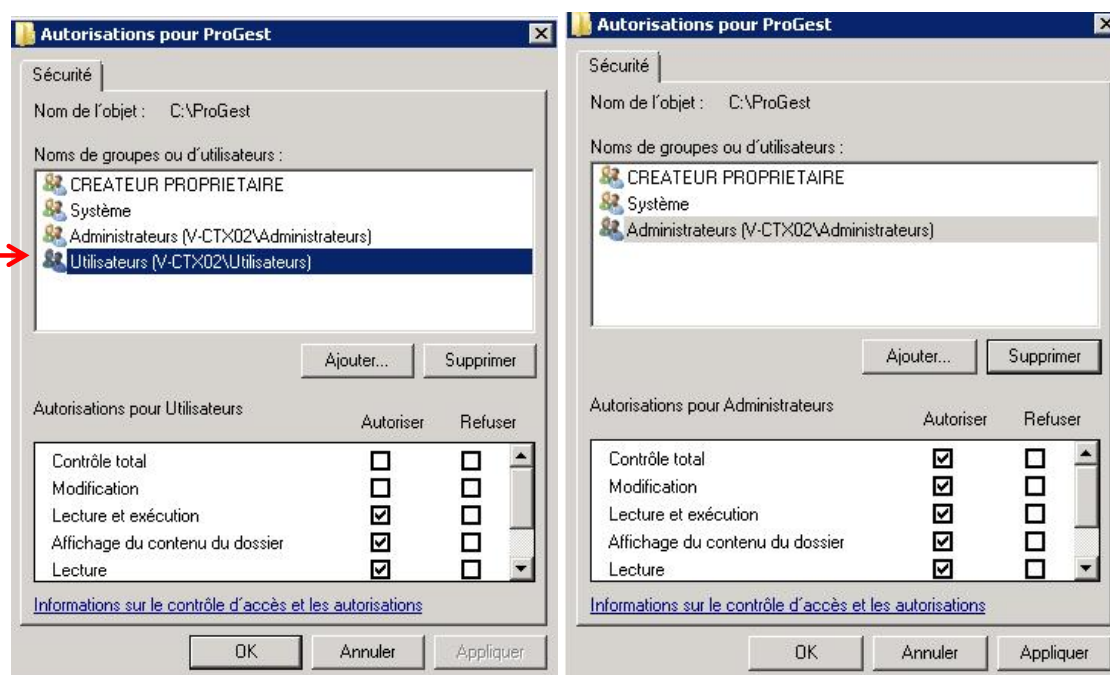
### Etape 1

Traitement des droits NTFS du dossier Root et mise en place des droits NTFS de base sur toute l'arborescence :

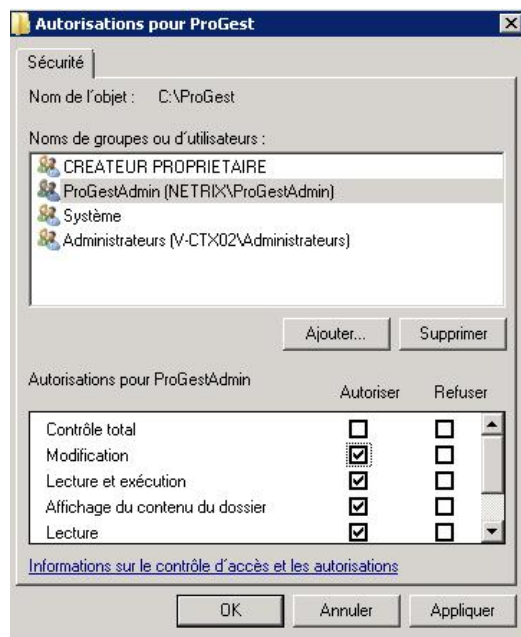
#### 1- Supprimer l'héritage du dossier Root :



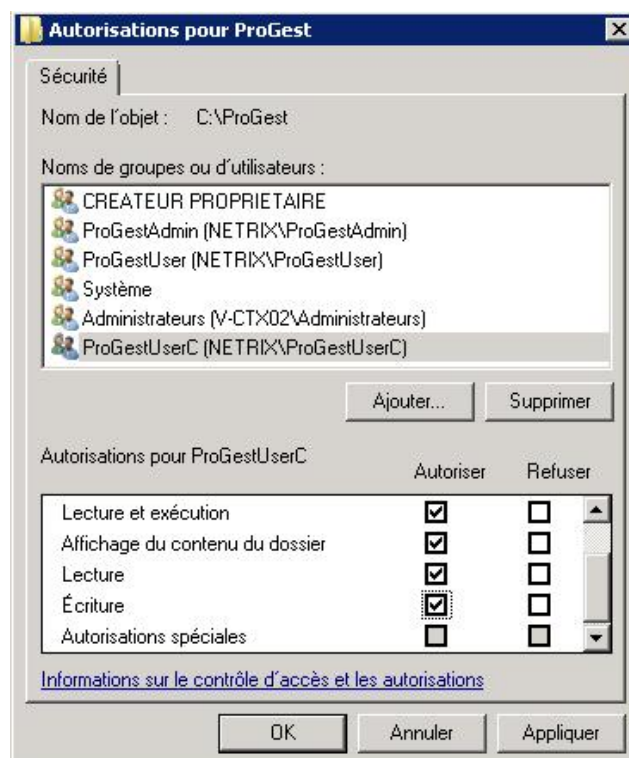
#### 2- Supprimer le groupe du dossier Root « Local Utilisateurs » du serveur :



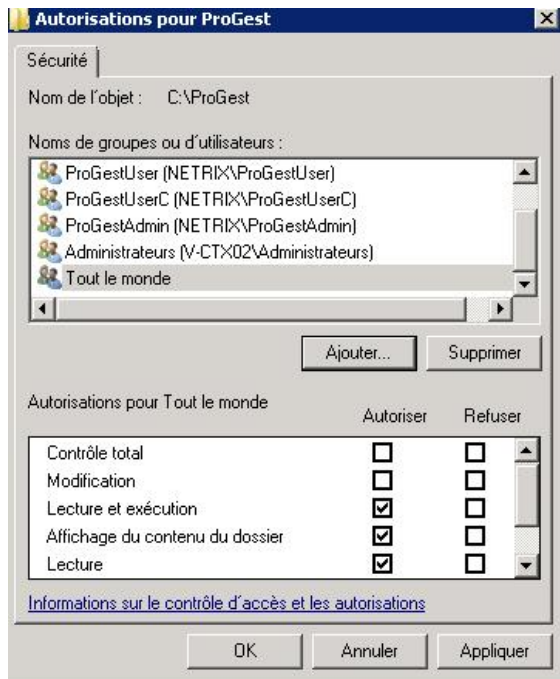
### 3- Ajouter le Groupe ProGestAdmin au dossier Root avec les droits de modification :



### 4- Ajouter les Groupe ProGestUser et ProGestUserC au dossier Root avec les droits lecture/Ecriture :

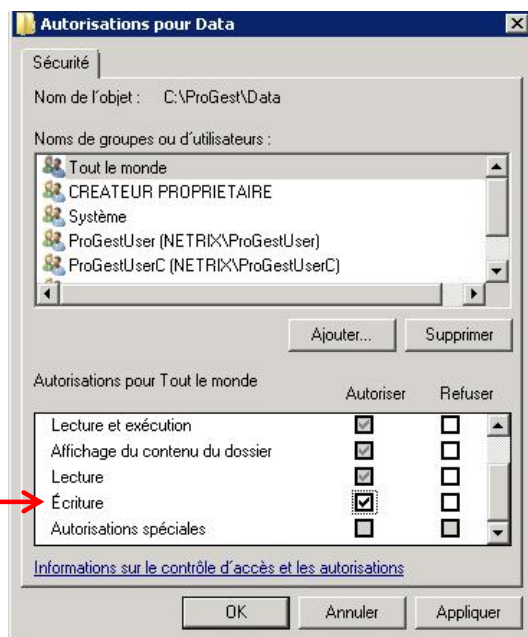


## 5- Ajouter les Groupe « Tout le monde » au dossier Root avec les droits de lecture :



## Etape 2 : Traitement des droits NTFS des dossiers .\Data + .\FileS

Ajout du droit d'écriture au groupe « Tout le monde » au niveau des dossiers .\Data + .\FileS :

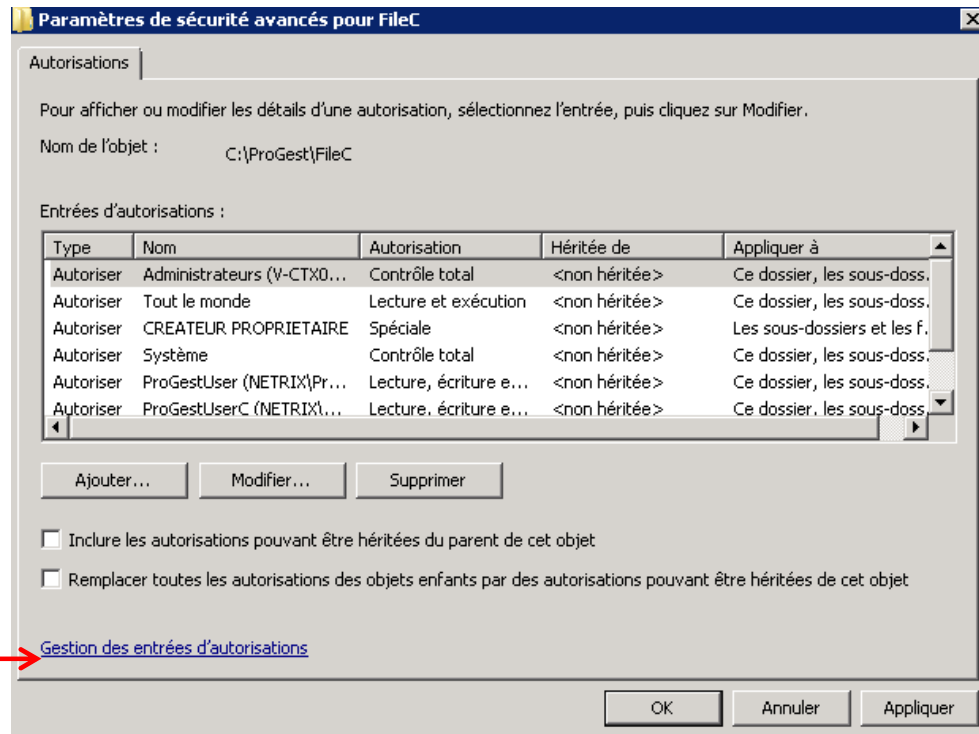


*(Répéter l'opération pour chaque dossier)*



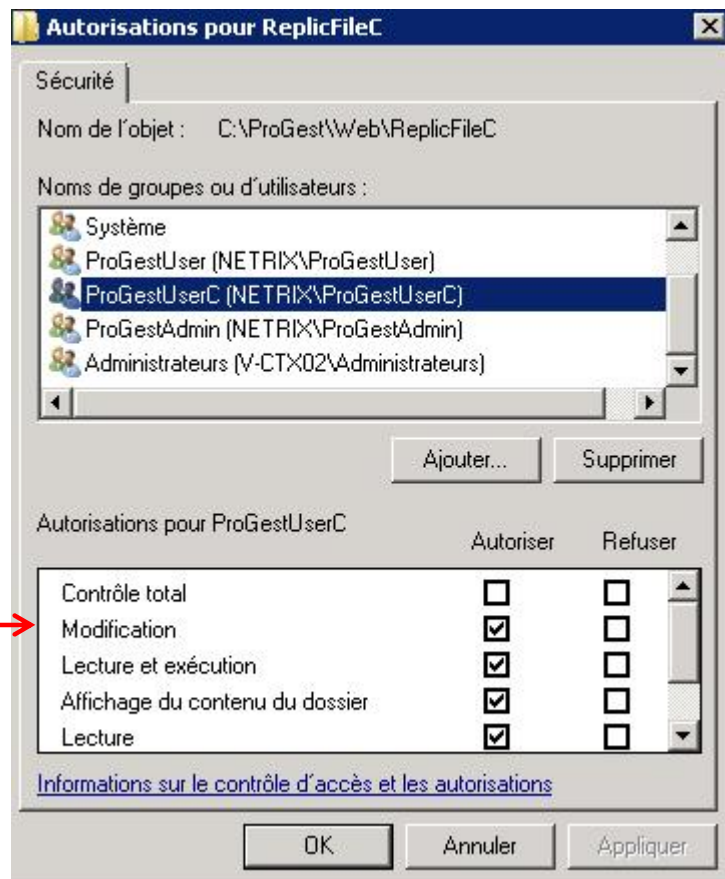
### Etape 3 : Traitement des droits NTFS des dossiers .\FileC + .\Web\ReplicFileC

#### 1- Supprimer l'héritage des dossiers .\FileC + .\Web\ReplicFileC :



(Répéter l'opération pour chaque dossier)

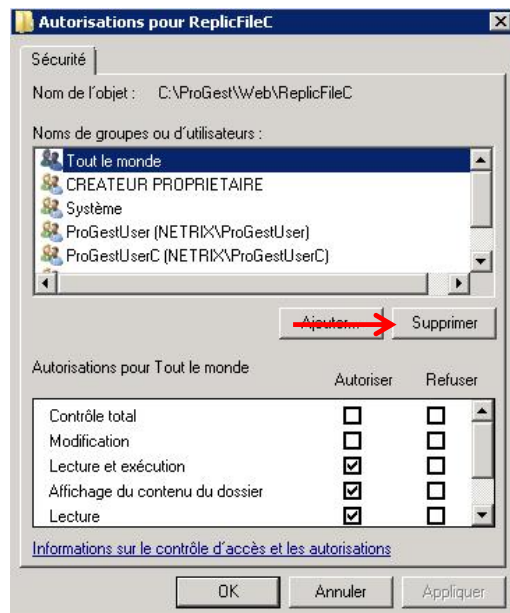
#### 2- Ajout du droit de modification au groupe ProGestUserC au niveau des dossiers .\FileC + .\Web\ReplicFileC :



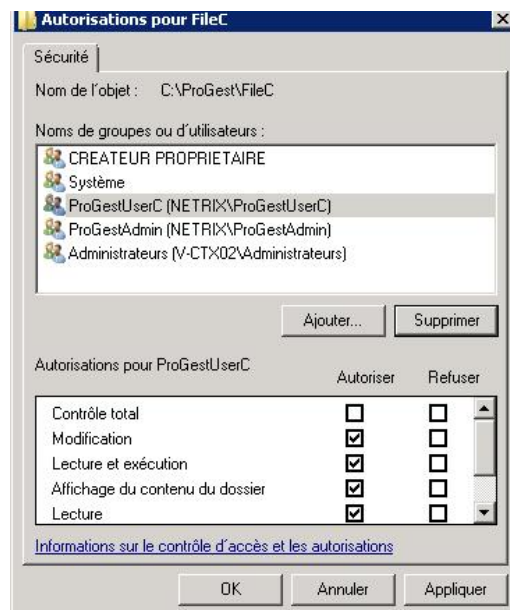
(Répéter l'opération pour chaque dossier)

### 3- Supprimer les groupes ProGestUser et « Tout le monde » au niveau des dossiers \FileC + .\Web\ReplicFileC :

Avant :



Après :



*(Répéter l'opération pour chaque dossier)*



## 2.4 Côté Poste client

### 2.4.1 Configuration requise

Sur le plan matériel, il est nécessaire de prévoir la configuration suivante au minimum : ordinateur compatible PC + Processeur Intel + Mémoire vive 1024 Mo + 60 Mo d'espace disque dur + Ecran XVGA (1024 x 768).

Sur le plan du système d'exploitation, il est nécessaire de prévoir la configuration suivantes sur les postes client : Windows 95, 98, NT, 2000, XP, Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1

### 2.4.2 MS Access Runtime ou MS Access

N'importe quel utilisateur du Site peut être amené à utiliser ProGest. Pour cette raison, il est indispensable que tous les postes clients du Site soient au moins équipés du Runtime MS Access libre de droits de licence. Cette stratégie évite de solliciter le SI pour permettre à un utilisateur d'accéder à ProGest. L'installation se traduira par la présence du fichier MSACCESS.EXE (Runtime ou version complète) dans un dossier figé "C:\Program Files\Microsoft Office\OfficeXX\".

Les versions validées d'MS Access pour l'utilisation de ProGest sont les suivantes : MS Access Runtime ou MS Access complet en versions 97\*\*, 2000, 2002, 2003, 2007 ou 2010 en 32bits.

### 2.4.3 ActiveX / DLL

Il est nécessaire que les ActiveX et DLL suivants soient disponibles sous %windir%\system32 et inscrits au registre :

- U MsComCtl.ocx (v6.1.97.86 ou plus récent) / obligatoire
- U Mscal.ocx (v9.0.0.3620 ou plus récent) / obligatoire
- U MsComCtl2.ocx (v6.1.97.82 ou plus récent) / facultatif
- U Dao360.dll (v3.60.3714.5 / généralement installé par MS Access Runtime 2000 ou plus récent)
- U rapi.dll (v4.5.5096.0 / installé par MS ActiveSync 4.5 ou plus récent)

Pour les enregistrer manuellement, lancer la commande suivante avec des droits d'Administrateur :

regsvr32 %windir%\system32\MsComCtl.ocx /s	sous Windows 95, 98, NT, 2000 et XP
regsvr32 %windir%\SysWOW64\MsComCtl.ocx /s	sous Windows Vista, 7, 8 et 8.1

### 2.4.4 Installation de ProGest

N'importe quel utilisateur du Site pourra installer et utiliser ProGest à l'aide du raccourci suivant :  
\\Serveur\Partage[...]\ProGest.XXX\Starter\Starter.vbs

L'utilisateur n'a pas besoin d'aucun droit particulier sur son poste client pour installer et utiliser ProGest car les fichiers nécessaires à l'exécution de l'application seront copiés par le Starter dans :  
C:\Documents and Settings\[UserName]\AppData\ProGest.XXX\

### 2.4.5 Messagerie

ProGest est paramétrable pour recourir aux clients de messagerie suivants : MS Outlook 97, 2000, 2002, 2003, 2007 ou 2010 ou Lotus Notes 5, 6 et 7 exclusivement (Novell GroupWise en test).

## 2.5 Batch nocturne

Un batch doit être exécuté pour effectuer les tâches suivantes :

- U Déconnexion des utilisateurs,
- U Sauvegarde des bases de données,
- U Auto-maintenance : défragmentation, compactage, optimisation des données,
- U Actualisation du web (web statique et synchronisation BDD web dynamique),
- U Synchronisation des retours d'applications déportées manuelles, ftp et mail,
- U Envoi automatique des mails de relance et notifications.

Il faut lancer le batch une fois par jour. Il est exécutable par ligne de commande. Divers méthodes pourront être utilisées (par ordre de préférence décroissante) :

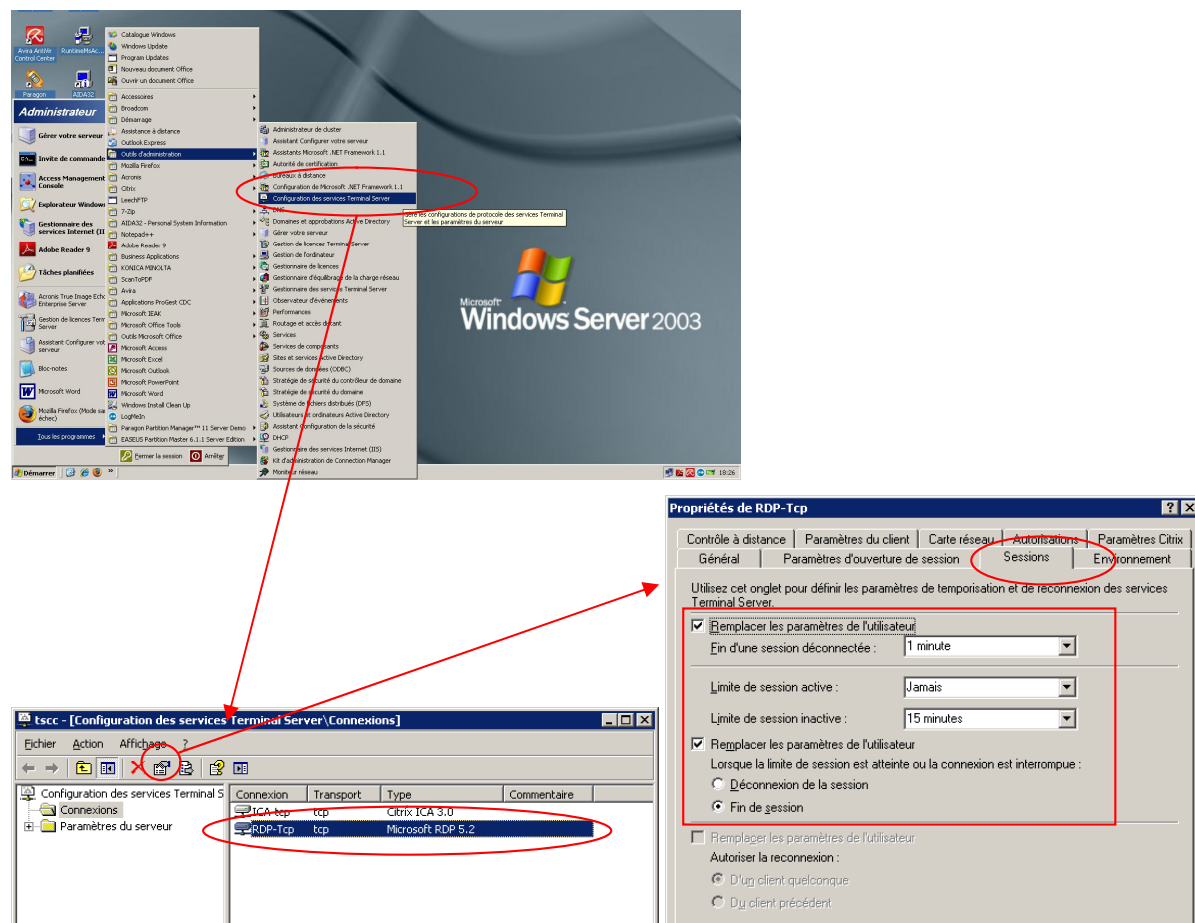
## 2.5.1 Exécution du batch nocturne sur le serveur

Depuis un serveur de fichier sous OS Windows exclusivement (non documenté sur autres OS) :

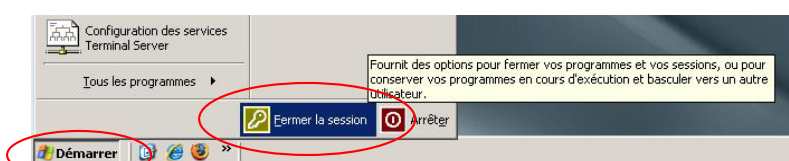
- U Tâche planifiée sur le serveur de fichier
- U OU Service sur le serveur de fichier : mode opératoire en téléchargement sur le site de CD Concept « Configuration Srv Windows » (usage de INSTSRV.EXE et SRVANY.EXE)

L'exécution du batch depuis le serveur nécessite obligatoirement :

- U D'installer sur le serveur MS Access ou MS Access Runtime en versions 97\*\* à 2010 en 32bits (même si le serveur est en 64 bits) :
  - q 2002 et 2003 déconseillé à cause du black-listage de fichiers mal exécutés,
  - q 2010 conseillé grâce à la rapidité d'exécution accrue (environ 3 fois plus rapide),
- U Tester les contrôles ActiveX grâce à : <http://cd-concept.com/fr/download/Prog/TestActiveX.mde>
- U Disposer d'un serveur SMTP interne ou public pour permettre d'adresser des requêtes SMTP ou d'un Client mail côté serveur (Outlook, Lotus Notes ou GroupWise) pour l'exécution du mailing,
- U Tester le serveur SMTP grâce à : <http://cd-concept.com/fr/download/Prog/TestSMTP.mde>
- U Installer au moins une imprimante physique ou virtuelle (type PDF ou XPS),
- U De configurer les cessions Terminal Server comme suit :

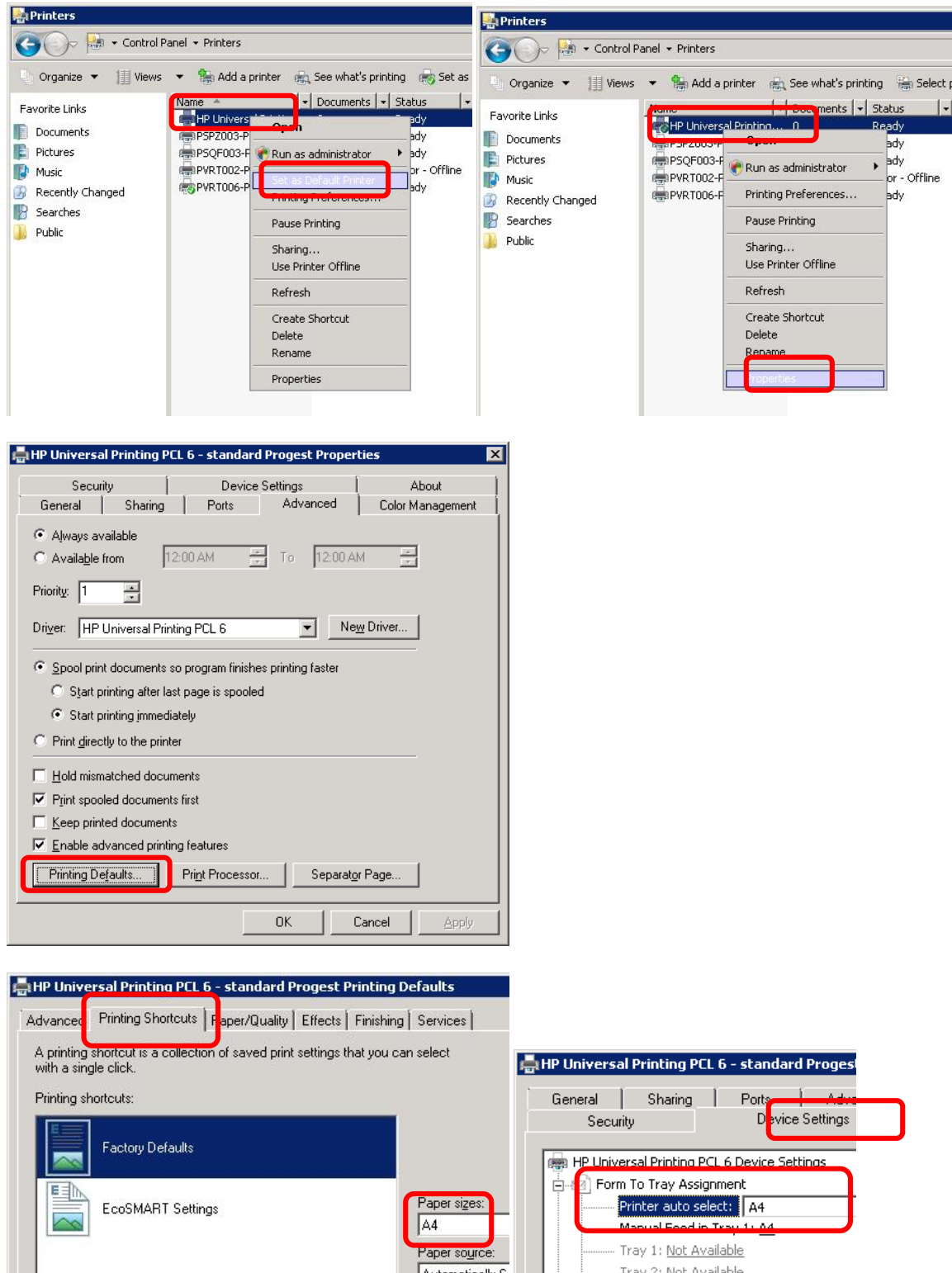


Au delà, il est conseillé de rappeler aux Administrateur système de fermer correctement leurs cessions TSE de la façon suivante plutôt que la croix en haut à droite de la fenêtre TSE :

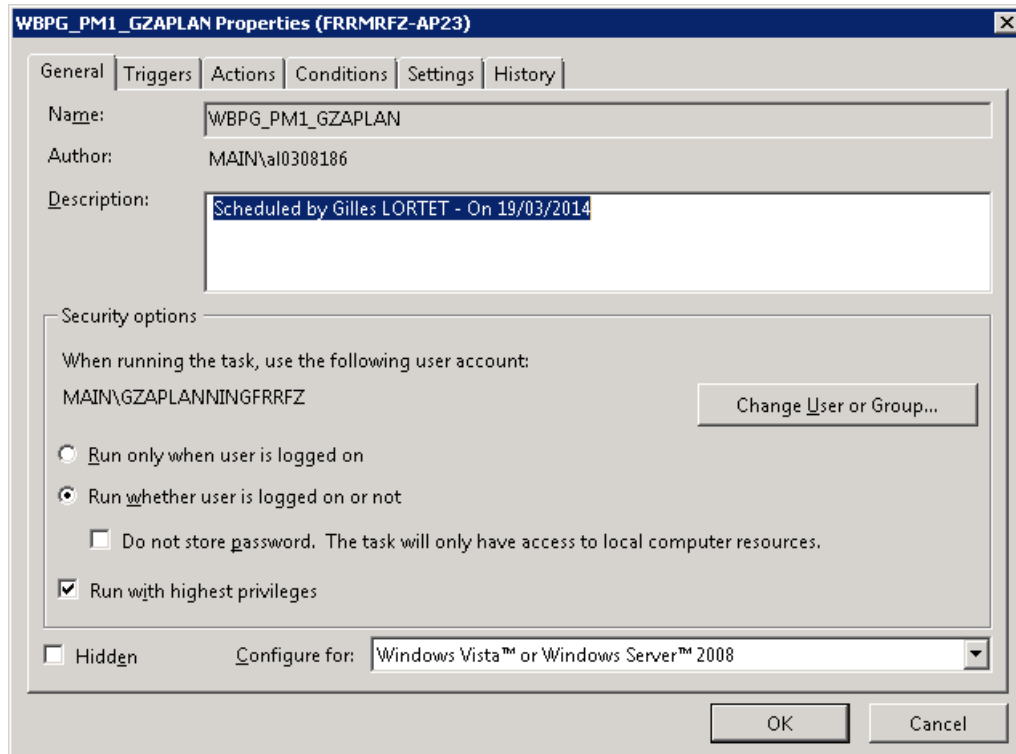


Exemple de configuration sous Windows Server 2008 :

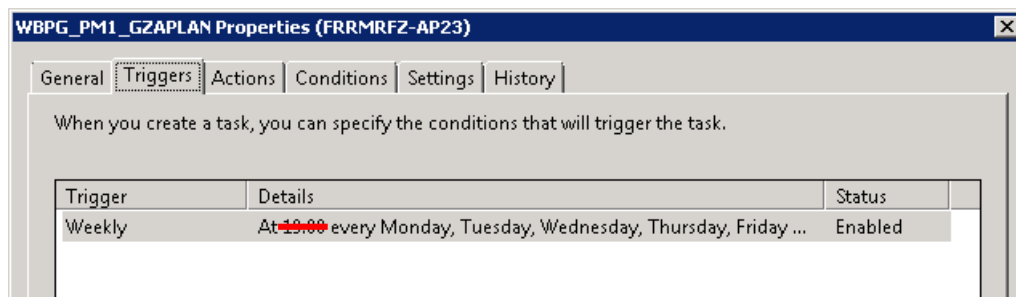
- Installer au moins une imprimante (par défaut HP Universal Printing PCL6 disponible dans les drivers de base Windows) à configurer comme suit :



- U Création d'une tâche planifiée exécutée par un compte de service sans expiration de mot de passe et appartenant au groupe ProGest Admin. La tâche s'exécutera quotidiennement à 23h du lundi au vendredi inclus et sera configurée comme suit :

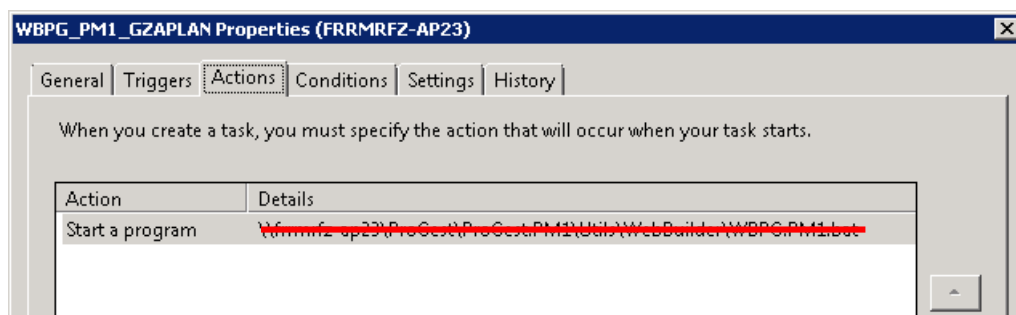


Horaire conseillé : 23h



Le programme à lancer sera :

.\\ProGest\\Utils\\WebBuilder\\WebBuilder.bat



Autres onglets :

The 'Conditions' tab is selected. The text reads: 'Specify the conditions that, along with the trigger, determine whether the task should run. The task will not run if any condition specified here is not true.'

**Idle**

- ☐ Start the task only if the computer is idle for: 10 minutes
- Wait for idle for: 1 hour
- ☒ Stop if the computer ceases to be idle
- ☐ Restart if the idle state resumes

**Power**

- ☒ Start the task only if the computer is on AC power
- ☒ Stop if the computer switches to battery power
- ☒ Wake the computer to run this task

**Network**

- ☐ Start only if the following network connection is available: Any connection

Buttons: OK, Cancel

The 'Settings' tab is selected. The text reads: 'Specify additional settings that affect the behavior of the task.'

- ☒ Allow task to be run on demand
- ☐ Run task as soon as possible after a scheduled start is missed
- ☐ If the task fails, restart every: 1 minute
- Attempt to restart up to: 3 times
- ☒ Stop the task if it runs longer than: 3 days
- ☒ If the running task does not end when requested, force it to stop
- ☐ If the task is not scheduled to run again, delete it after: 30 days

If the task is already running, then the following rule applies:

Do not start a new instance

Buttons: OK, Cancel

L'onglet History ne comportant aucun réglage et à éviter car très long à afficher.

## 2.5.2 Serveur SMTP

Dans le cas de l'exécution du batch sur un serveur ou depuis un poste client en cession fermée, il est nécessaire soit :

- U D'avoir l'autorisation d'adresser des requêtes SMTP à un serveur SMTP interne (paramétrage de l'adresse du serveur dans ProGest),
- U Sinon, autoriser à adresser des requêtes SMTP à notre serveur smtp.gmail.com via le port 465.

Un utilitaire téléchargeable sur le site de CD Concept permet de tester le serveur SMTP.

## 2.5.3 Exécution du batch nocturne depuis un poste client

Depuis un PC Client :

- U Si on dispos d'un serveur SMTP :
  - q Service en cession fermée
  - q Tâche planifiée en cession fermée
  - q Web Scheduler en cession ouverte (si non Admin)
- U Si on ne dispose pas d'un serveur SMTP :
  - q Tâche planifiée en cession ouverte + Client messagerie ouvert (MS Outlook + Outlook Advanced Security ou Lotus Notes)
  - q Web Scheduler en cession ouverte + Client messagerie ouvert (MS Outlook + Outlook Advanced Security ou Lotus Notes)

Le Web Scheduler est une application développée par CD Concept et fournie avec ProGest.

## 2.5.4 Récapitulatif des règles d'exécution du batch nocturne

Rappel des règles importantes pour la gestion du batch nocturne :

Revoici les règles concernant le batch PG :

- U Le batch déconnecte automatiquement tous les utilisateurs mais il peut arriver que cette instruction échoue si des utilisateurs ont une session bloquée sur un message modale. Si tel est le cas, le batch ne pourra pas compacter la base de données ce qui ne doit être peu fréquent (1 fois par semaine maximum),
- U Le batch doit être planifié entre 20h et 23h59 :
  - q doit démarrer après 20h pour éviter de déconnecter les utilisateurs trop tôt,
  - q doit démarrer avant 23h59 pour que le mailing auto concerne le jour même,
- U Exécuter le batch depuis un fichier .BAT ou .VBS qui neutralisera préalablement les processus MSACCESS.EXE par la commande DOS « taskkill /F /IM msaccess.exe » par exemple,
- U Le batch peut avoir des durées très variables entre 10 min et 8 heures : cela dépend de nombreux paramètres comme la taille du chantier, la phase du chantier, le jour de la semaine, la puissance du serveur, le Runtime MS Access utilisé (3 fois plus rapide sous 2010), etc. Il faut donc neutraliser le processus MSACCESS.EXE juste avant exécution mais jamais après,
- U Lors de la mise en service d'un serveur pour un batch, commencer par ouvrir une session manuellement et installer ProGest puis l'ouvrir et vérifier le contrôle ActiveX arborescence (PG > Démarrer > Admin > Logiciel > Contrôles ActiveX > bouton Arborescence) de façon à mettre en place tous les pré-requis,
- U NE JAMAIS LANCER LE BATCH EN JOURNEE même le WE,
- U Ne jamais lancer simultanément plusieurs fois le même batch car ça peut faire des dégâts dans les bases de données lors des requêtes de maintenance et/ou dérégler les processus de synchro,
- U Signaler à l'Administrateur si un batch a été interrompu manuellement avant la fin car cela peut empêcher les utilisateurs de se reconnecter : pour redonner l'accès aux utilisateurs, faire *ProGest > Démarrer > Administration > Utilitaires > Paramètres > Onglet Sécurité Utilisateur > Avancé > dé enfoncer le bouton Déconnecter les utilisateurs*,
- U Pour plus de stabilité, il faut désactiver Windows Update et disposer d'une seule version d'Office par programme (par exemple, ne jamais cumuler plusieurs versions d'MS Access sur le même serveur),
- U la présente spécification dans sa dernière révision se trouve dans :

<http://cd-concept.com/fr/download/Tech/4DocDS/PgDsRqmtFR.pdf.zip>



## 2.6 Batch SAP

### 2.6.1 Généralités

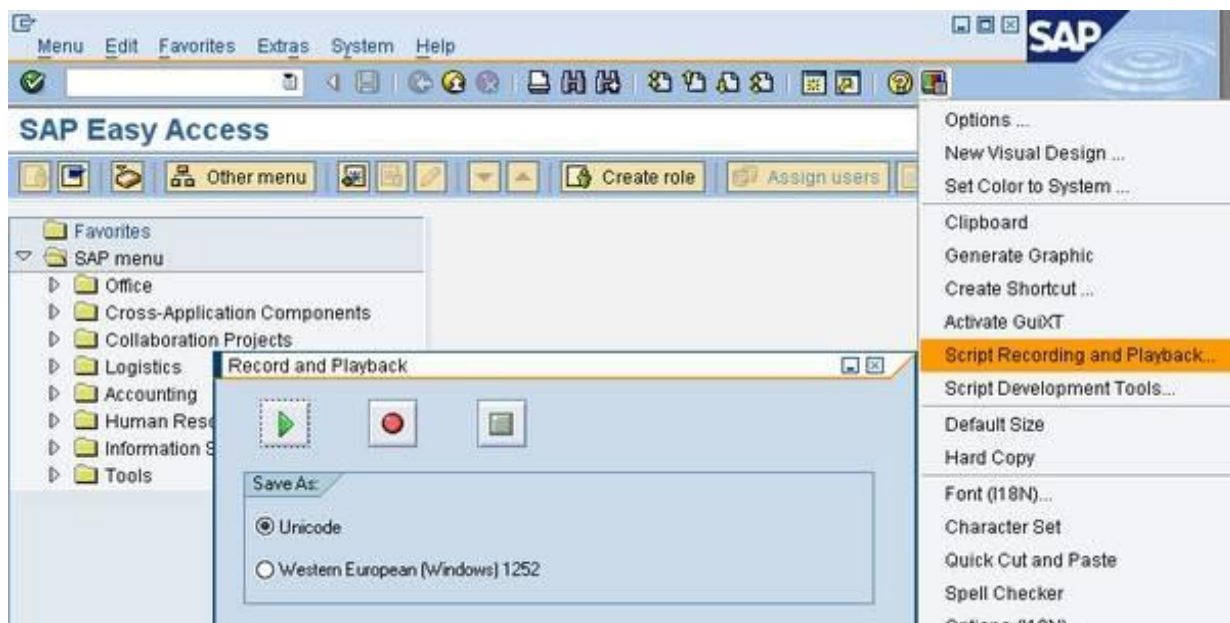
Dans le cas de l'utilisation de ProGest S2P, un batch doit être exécuté depuis un poste client ou depuis un serveur pour lancer la procédure AutomatX correspondante.

Il faut lancer le batch SAP une fois par jour le soir (20h par exemple) ou 2 fois par jour midi et soir (13h et 20h par exemple). Dans tous les cas, le batch SAP doit être exécuté AVANT le batch nocturne ProGest pour bénéficier des opérations de maintenance. Il est exécutable par ligne de commande depuis une tâche planifiée sur un serveur ou un poste client.

### 2.6.2 Pré-requis SAP

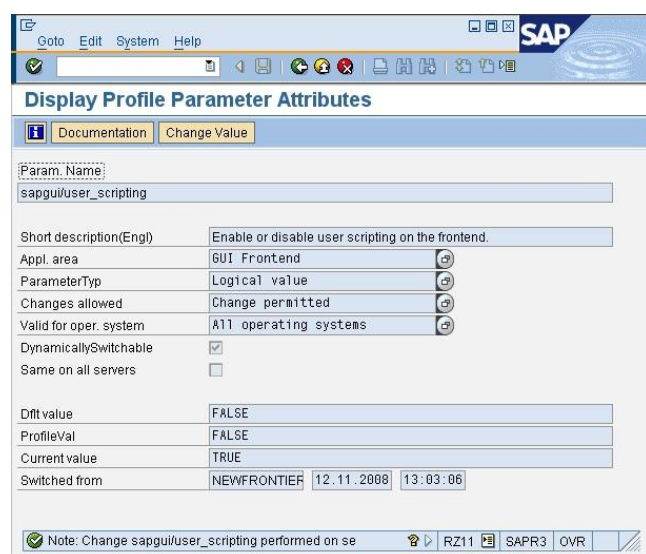
Il est recommandé de disposer de la possibilité de scripter et exécuter des VBScripts dans SAP pour fiabiliser au maximum l'extraction quotidienne à l'aide d'AutomatX. A défaut, le lancement du batch d'extraction SAP se fera impérativement depuis un poste client, l'exécution depuis un serveur étant proscrite dans ces conditions.

Pour vérifier que cette fonction est activée, il suffit de contrôler que l'option suivante est disponible :



A défaut, l'Administrateur SAP peut l'autoriser depuis la transaction RZ11 en affectant la valeur TRUE au paramètre CurrentValue : voir ci-contre.

Il est nécessaire d'autoriser Windows à exécuter des VB Scripts. Les VB Script sont un moyen très populaire d'exécuter des jeux d'instruction sous Windows. Cette condition est remplie par défaut dès lors qu'un VBScript est exécuté depuis une zone sûre mais il convient de le vérifier par un simple test au cas où le Système du Client l'aurait désactivé. Dans ce cas, on rappelle que les VB Scripts s'exécutent sous Windows à l'aide d'un ActiveX dont les droits sont gérés depuis les options de sécurité Windows > Panneau de configuration > Options Internet > Onglet sécurité > Personnaliser le niveau > Rubrique « Contrôle ActiveX et plugins ».



Enfin, l'accès à SAP par login et mot de passe ou par SSO requiert la fourniture d'un compte SAP classique.

### 2.6.3 Lancement depuis un poste client

Si le batch SAP est exécuté côté poste client (cas le plus fréquent), il est nécessaire de laisser une session ouverte par l'utilisateur quotidiennement si ce dernier n'est pas administrateur de sa machine. Typiquement, l'utilisateur ne devra pas se déconnecter en quittant son poste de travail le soir pour permettre l'exécution du batch qui fermera sa session une fois terminé.

### 2.6.4 Lancement depuis un serveur

Si le batch SAP est exécuté côté serveur, il est nécessaire d'installer SAP sur le serveur et programmer la tâche planifiée à l'aide d'un compte administrateur du serveur pour permettre l'ouverture d'une session Windows et une session SAP.

## 3. Interface Web

### 3.1 Serveur pour Web statique

ProGest produit une interface Web très complète donnant accès à la majorité des informations introduites par les utilisateurs dans la base de données. Les liens proposés dans les mails automatiques pointent sur ce Web. Il est quotidiennement actualisé par le batch (cf. § précédent).

Dans le cas d'une publication en interne, un simple serveur de fichier est suffisant pour publier le Web ProGest. En effet, les pages produites sollicitent exclusivement le poste client pour exécuter le contenu dynamique (moteur de recherche, acquittement d'actions, signatures, etc.) Les mises à jour sont possibles grâce à un accès en lecture / écriture. Enfin, ce Web peut généralement être consulté depuis d'autres Sites du Groupe que celui où est installé ProGest.

Dans le cas d'une publication externe, il est nécessaire d'utiliser un Serveur Web sécurisé pour :

- U accéder directement au dossier Web ProGest stocké sur le serveur de fichier,
- U accéder à une réplique sur le serveur Web du Web ProGest (via Robocopy par exemple).

L'ensemble est accessible en lecture seule. La sécurité est basée sur 2 comptes par Client Projet avec un nombre de Clients illimité :

- U un compte accédant à toutes les informations,
- U un compte identique sans droit d'accès aux documents confidentiels.

Les Serveur Web validés pour la publication du Web ProGest sont IIS, Apache et Sambar. Dans tous les cas, il est indispensable de désactiver le cache côté serveur pour éviter de publier des pages obsolètes

### 3.2 Serveur pour Web dynamique

Dans le cas de l'utilisation de ProGest Mobile Basic ou Construction, l'application web incluse nécessite l'installation de PHP 5.3.8.1 à l'aide de la spécification respectivement disponibles aux adresses suivante :

<http://cd-concept.com/fr/download/Tech/4DocDS/PgDsMOPAW.pdf.zip>

<http://cd-concept.com/fr/download/Prog/EasyPHP-5.3.8.1-setup.exe>

Fichier d'initialisation PHP présent dans le dossier C:\Program Files (x86)\EasyPHP-5.3.8.1\conf\_files :



php.ini

### 3.3 Poste Client pour Web Statique

Il est conseillé d'autoriser n'importe quel utilisateur du Site à accéder au Web ProGest à l'aide du raccourci suivant :

\\Serveur\Partage[...]\ProGest\Web\Index.htm

Pour que l'ensemble des fonctionnalités du Site soient opérationnelles, il est :

- U Indispensable que l'extension .htm soit associée à Internet Explorer pour cause de dysfonctionnements sous Firefox, Google Chrome ou autres navigateurs,

- ☐ Souhaitable qu'Internet Explorer soit en version 8 pour bénéficier pleinement des optimisations du moteur de recherche écrit en Javascript,
- ☐ Souhaitable que le domaine \\Serveur\Partage\ soit inscrit aux Sites de confiance de tous les utilisateurs.

### 3.4 Poste Client pour Web Dynamique

Pour que l'ensemble des fonctionnalités soient opérationnelles, il est nécessaire d'utiliser Internet Explorer à partir de la version 9. A défaut, utiliser n'importe quel autre navigateur au détriment des fonctionnalités de positionnement graphique et signature graphique sous ProGest Mobile Construction.

### 3.5 Ouverture à l'extérieur

#### 3.5.1 Citrix

ProGest peut être rendu accessible en lecture/écriture depuis l'extérieur du Site grâce à l'utilisation de Citrix dans toutes ses versions, y compris Citrix Essentials. L'application a été validée pour une utilisation complète au travers de Citrix en tenant compte des particularités suivantes :

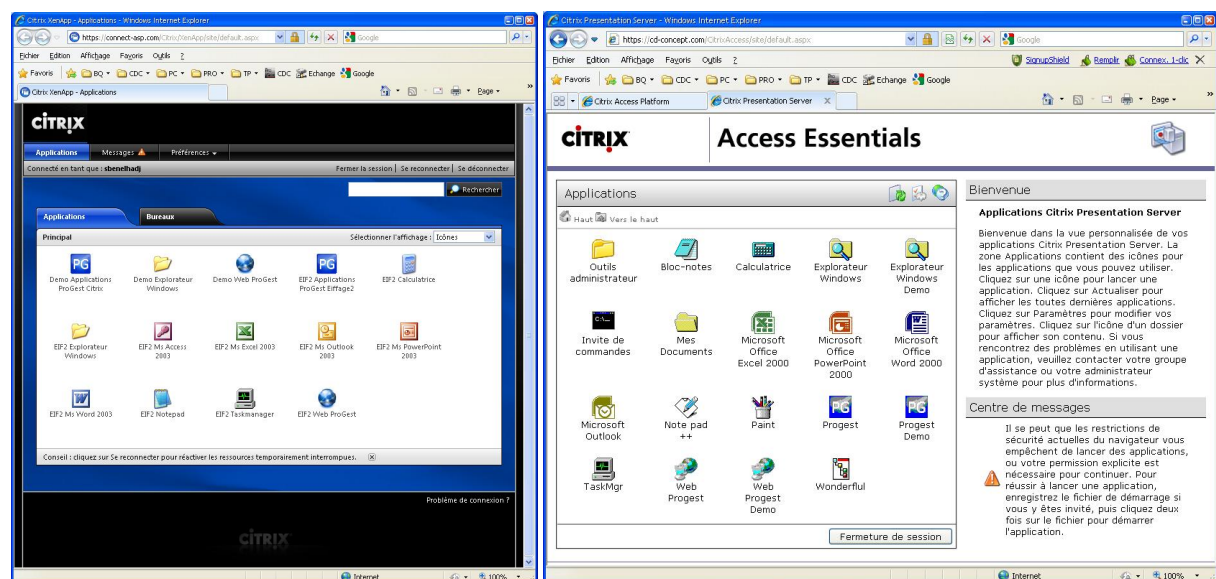
- ☐ Adaptation aux contraintes graphiques de Citrix,
- ☐ Adaptation aux contraintes de dialogue avec le poste client,
- ☐ Synchronisation ProGest Mobile à l'aide du module de transfert Pocket PC fourni,
- ☐ Possibilité d'authentification renforcée via Citrix Access Gateway (usage d'un boîtier Token).

Pour optimiser les temps de réponse, il est indispensable que :

- ☐ Citrix soit installé sur un serveur sur le même LAN que celui abritant ProGest (liaison 100Mb/s minimum entre le serveur Citrix et le serveur de fichier abritant la base de données ProGest),
- ☐ Le serveur web gérant les flux Citrix soit configuré en https et non en http pour garantir un débit suffisant. Nous disposons d'un mauvais retour d'expérience sur les flux http. Au-delà, l'https renforce la sécurité. Si la mise en place d'un certificat individuel côté client est fastidieuse, il est rappelé qu'il est possible de souscrire un certificat public.

Si la mise en place de Citrix n'est pas réalisée par nous, les points suivants sont obligatoires :

- ☐ Configurer le serveur Citrix suivant les mêmes exigences que celles décrites pour le poste Client,
- ☐ Publication d'applications accessibles par une Web interface comme l'illustrent les copies d'écran suivantes (ne pas se contenter d'un simple VPN) et idéalement, fourniture d'un script XML pour l'utilisation au travers du PN Agent :



- ☐ Publier : ProGest, Web ProGest, Explorateur Windows, MS Office Pro 97\*\*, 2000, 2002, 2003, 2007 ou 2010 (inclus la configuration du compte Exchange ou webmail de l'utilisateur dans Outlook), Adobe Reader, Imprimante virtuelle pdf, Viewer Autocad, Task, Notepad, Calculatrice, Winzip ou 7zip si « Dossiers compressés Windows » indisponible.
- ☐ Cacher le disque C:\ du serveur ainsi que les liens « Mes Documents » et « Bureau »,

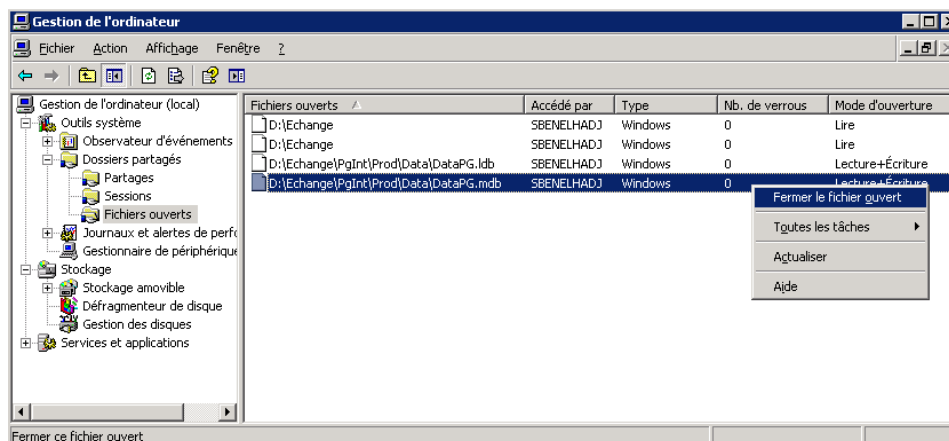
- U Configurer toutes les applications en 65536 couleurs 16Bits,
- U Exécuter toutes les applications avec la même résolution sans quoi elles seront exécutées dans des sessions serveur différentes empêchant le dialogue entre les fenêtres Citrix,
- U Mapper toutes les imprimantes locales du poste client dans la session Citrix,
- U Inclure une temporisation de 5 minutes après la fermeture de la dernière application Citrix pour éviter de redémarrer une session lors de la réouverture d'une application,
- U Spécifier l'adresse \\Serveur\Partage\...\ProGest\ en tant que site de confiance côté serveur,
- U Désactiver les messages de mise à jour Windows côté serveur,

Pour réduire les coûts de publication et augmenter la qualité de l'hébergement de ProGest sous Citrix, il est vivement conseillé de s'adresser à notre partenaire agréé <http://www.asp-connect.com>

### 3.5.2 Terminal Server

Il est fortement conseillé de fournir un accès TSE aux responsables de maintenance de ProGest et/ou aux administrateurs locaux de ProGest dans le but de :

- U Vérifier que les règles de paramétrage du serveur sont correctes (cf. plus haut) y compris après un Windows Update ou l'application de GPO,
- U Vérifier que les composants sont opérationnels : imprimante, SAP, MS Access Runtime, etc.
- U Vérifier que le batch nocturne est correctement paramétré (gestion de tâche planifiée),
- U Déconnecter les utilisateurs d'une base de données devenue indisponible en allant dans Poste de travail > Gérer > Outils Système > Dossiers partagés > Fichiers ouverts :



## 4. Interface Pocket PC

Il est possible d'utiliser ProGest Mobile conjointement à ProGest Construction. Cette fonctionnalité permet d'exploiter un dossier chantier sur des moyens de la plateforme Mobile de Windows. Pour fonctionner, il faudra que n'importe quel utilisateur du Site aura la possibilité d'installer et utiliser :

- U Microsoft ActiveSync (3.5 à 4.2\*\* ou 4.5) jusqu'à Windows XP inclus,
- U Le Centre de Synchronisation Mobile sous Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1

### 4.1 Pocket PC

ProGest Mobile requiert des terminaux mobiles équipés du système d'exploitation Pocket PC 2002\*, 2002\*, 2003\*, Windows Mobile 2005, Windows Mobile 6 (6.5 en cours de validation). Cela inclut également la gamme PDA Phone équipée notamment d'un appareil photo permettant le barcodage des items trackés à l'aide de ProGest Mobile. Une liste de machines compatible est jointe en annexe.

L'installation de ProGest Mobile s'exécute automatiquement depuis ProGest Construction dès lors qu'un terminal mobile compatible est connecté et que l'utilisateur ouvre le menu "Transfert Pocket PC".

\* déconseillé

\*\* fortement déconseillé