

MEMOIRE
MASTER SCIENCES DU MANAGEMENT
« Contrôle - Audit - Conseil »

Karine Provenzano

Sous la direction de Mme Stéphane Sirjean

Université de la Méditerranée
Faculté des Sciences Economiques et de Gestion
Département Formation Continue
Marseille

« Un logiciel de gestion de projet peut-il être un
des facteurs de réussite des petits projets
industriels ? »

Le cas ProGest chez :

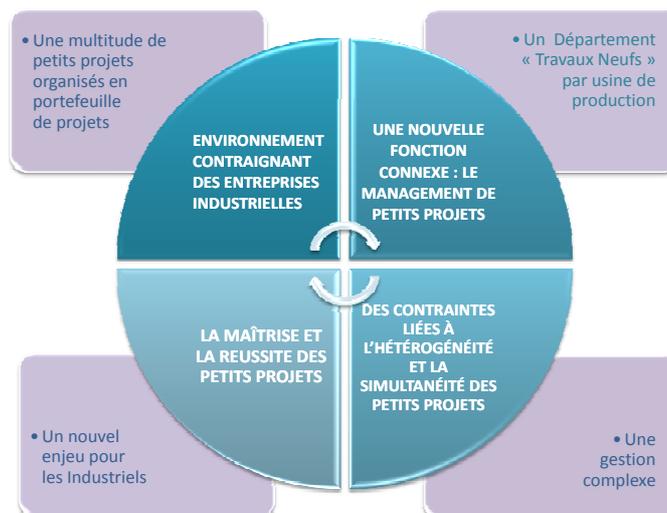


PLAN DE LA SOUTENANCE

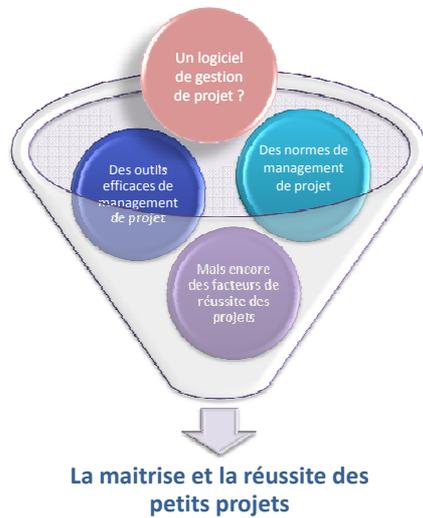
Contexte et problématique

1. CD Concept et ProGest
2. Synthèse : méthodologie, résultats et limites
3. Une nouvelle problématique
4. Les apports du mémoire

CONTEXTE



PROBLEMATIQUE



Quels sont ces facteurs ?

Un logiciel de gestion de projet peut-il être l'un de ces facteurs de réussite ?

1. CD CONCEPT ET PROGEST

A. CD CONCEPT

- TPE créée en 2001
- Ses domaines d'activités stratégiques
 - La vente de licences du logiciel ProGest
 - L'assistance technique liée à son déploiement
- L'industrie, un marché très porteur



1. CD CONCEPT ET PROGEST

B. ProGest, un logiciel de gestion de projet



- « Tout en un » selon son fondateur
- De grands projets et des portefeuilles de petits projets
- Tout secteur d'activité (pharmacie, nucléaire, BTP, pétrochimie...)
- Depuis 2006, véritable succès en

« MANAGEMENT DE PROJETS INDUSTRIELS (MP) »

Des clients de grande envergure

Coca-Cola **Midi**

LYONDELL

arcelor

sanofi *aventis*
Un monde sans frontières

ASPC

Silicium
de Provence

TOTAL

genzyme

LA POSTE

hp
invent

bp

MERIAL

sanofi pasteur
La division vaccins du Groupe sanofi-aventis



BAYER

Technip



Pourquoi un tel intérêt ?

2. SYNTHÈSE

Un logiciel de gestion de projet
peut-il être facteur de réussite
des petits projets ?

A. La méthodologie des
recherches

B. Les résultats obtenus

C. Les limites du logiciel

A. La méthodologie

I. Des normes AFNOR et des investigations en deux étapes*

1^{ÈRE} VISITE SUR 6 SITES INDUSTRIELS

Juillet 2008

Entretiens avec 7 chefs de projet

ELABORATION D'UN QUESTIONNAIRE

Destiné à

2^{ÈME} VISITE SUR 6 SITES INDUSTRIELS

Mi-août 2008

Entretiens avec 7 chefs de projet
Entretiens avec des spécialistes en MP

A. La méthodologie

II. Première étape

1^{ER} ENTRETIEN AVEC 7 CHEFS DE PROJET

-Partie 1 : Les concepts de base du MP
-Partie 2 : La réussite des petits projets
-Partie 3 : Logiciels de gestion de projet et MP

- Observer, comprendre, définir, modéliser le MP
- Déterminer les facteurs de réussite des projets
- Définir les critères qualitatifs de ProGest

ELABORATION DU QUESTIONNAIRE

Fondé sur l'expérience des chefs de projets

Objectif : évaluer les gains qualitatifs et les limites de ProGest

A. La méthodologie

III. Deuxième étape

2^{ème} VISITE SUR LES 6 SITES INDUSTRIELS

8 spécialistes

7 Chefs de projet

Questionnaire

Questionnaire

Outil de mesure des gains quantitatifs

Déterminer la valeur ajoutée qualitative et les limites de ProGest

Déterminer la valeur ajoutée qualitative et les limites de ProGest

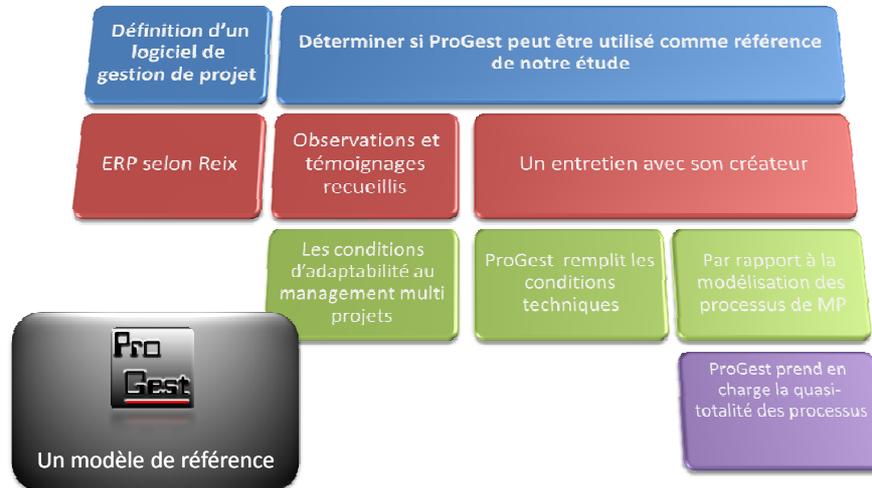
Fondé sur l'expérience de 4 chefs de projet de 4 sites distincts

Déterminer la valeur ajoutée quantitative de ProGest au MP

Partie 3 : En quoi ProGest peut-il être facteur de réussite des petits projets ?

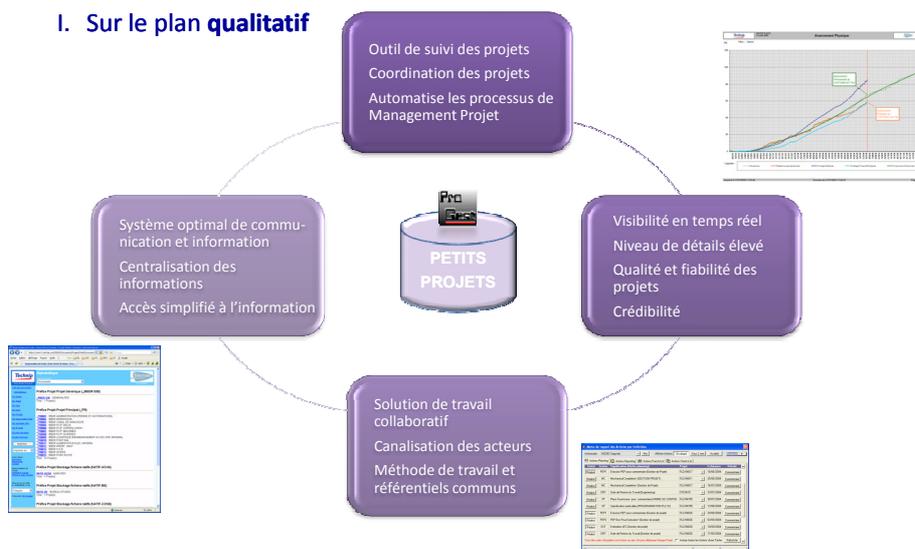
A. La méthodologie

IV. Parallèlement



B. Les résultats

I. Sur le plan qualitatif



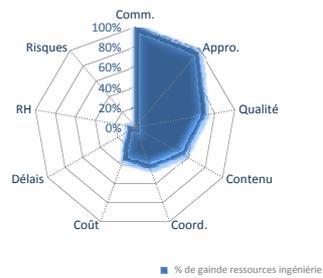
B. Les résultats

I. Sur le plan quantitatif

Gains quantitatifs de ProGest

- Gains importants* (Net moyen 16%)
- Automatisation des processus de MP
- Diminution des tâches à faible valeur ajoutée
- Gestion rigoureuse et Informatisation

Gain brut global par processus de management de projet

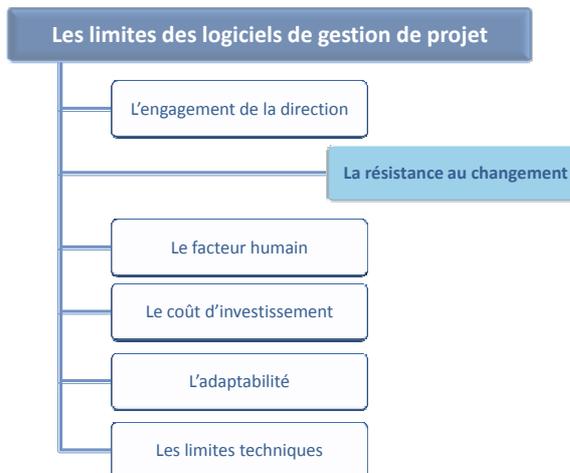


➔ **Facteur de réussite des petits projets**

* : à production égale de qualité
Nota : dans la pratique, les équipes projet ne produisent pas les livrables conformément aux exigences de leur Plan d'Assurance Qualité

C. Les limites

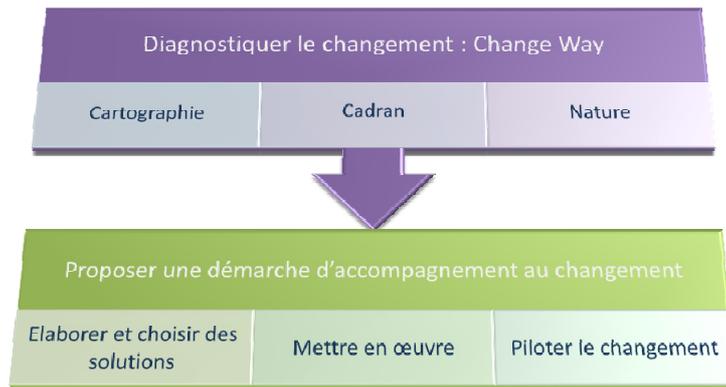
Mais il reste des difficultés !



3. UNE NOUVELLE PROBLÉMATIQUE

Comment faciliter l'intégration d'un logiciel de gestion de projet ?

➔ La conduite au changement*



4. LES APPORTS DU MEMOIRE

