

**MEMOIRE**  
**MASTER SCIENCES DU MANAGEMENT**  
**« Contrôle - Audit - Conseil »**

**Karine Provenzano**

**Sous la direction de Mme Stéphane Sirjean**

Université de la Méditerranée  
Faculté des Sciences Economiques et de Gestion  
Département Formation Continue  
Marseille

**« Un logiciel de gestion de projet peut-il être un  
des facteurs de réussite des petits projets  
industriels ? »**

Le cas ProGest chez :

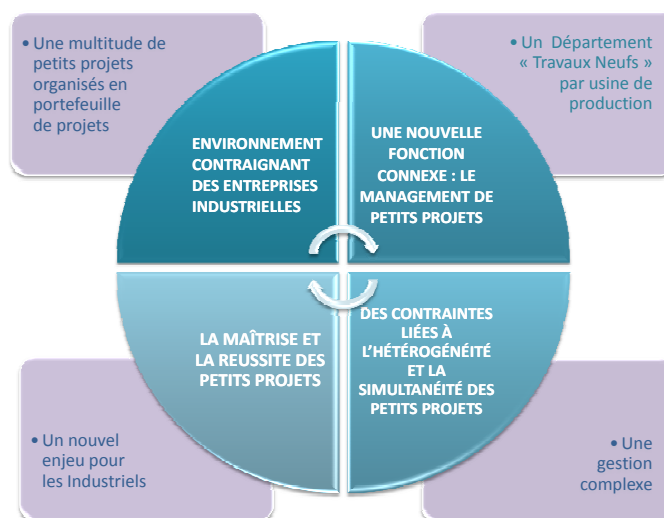


## PLAN DE LA SOUTENANCE

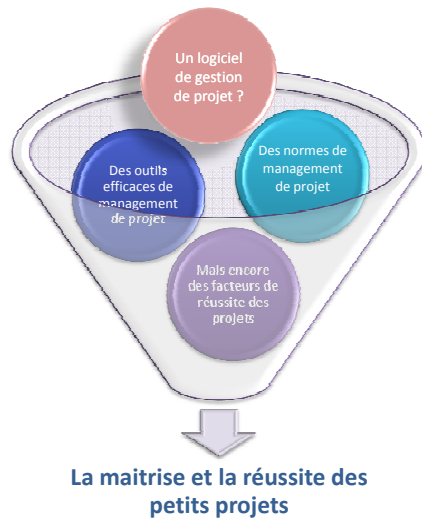
### Contexte et problématique

1. CD Concept et ProGest
2. Synthèse : méthodologie, résultats et limites
3. Une nouvelle problématique
4. Les apports du mémoire

## CONTEXTE



## PROBLEMATIQUE



Quels sont ces facteurs ?

Un logiciel de gestion de projet peut-il être l'un de ces facteurs de réussite ?

## 1. CD CONCEPT ET PROGEST

### A. CD CONCEPT

- TPE créée en 2001
- Ses domaines d'activités stratégiques
  - La vente de licences du logiciel ProGest
  - L'assistance technique liée à son déploiement
- L'industrie, un marché très porteur



## 1. CD CONCEPT ET PROGEST

### B. ProGest, un logiciel de gestion de projet



- « Tout en un » selon son fondateur
- De grands projets et des portefeuilles de petits projets
- Tout secteur d'activité (pharmacie, nucléaire, BTP, pétrochimie...)
- Depuis 2006, véritable succès en

« MANAGEMENT DE PROJETS INDUSTRIELS (MP) »

## Des clients de grande envergure

*Coca-Cola* **Midi**

**LYONDELL**

**arcelor**

**sanofi aventis**  
Un monde sans frontières

**ASPC**

**Silicium**  
de Provence

**TOTAL**

**genzyme**

**LA POSTE**

**hp**  
invent

**bp**

**MERIAL**

**sanofi pasteur**  
La division vaccins du Groupe sanofi-sintelabo



**BAYER**

**Technip**



Pourquoi un tel intérêt ?

## 2. SYNTHÈSE

Un logiciel de gestion de projet  
peut-il être facteur de réussite  
des petits projets ?



A. La méthodologie des  
recherches



B. Les résultats obtenus



C. Les limites du logiciel

### A. La méthodologie

#### I. Des normes AFNOR et des investigations en deux étapes\*

1<sup>ÈRE</sup> VISITE SUR 6 SITES INDUSTRIELS

Juillet 2008

Entretiens avec 7 chefs de projet



ELABORATION D'UN QUESTIONNAIRE

Destiné à



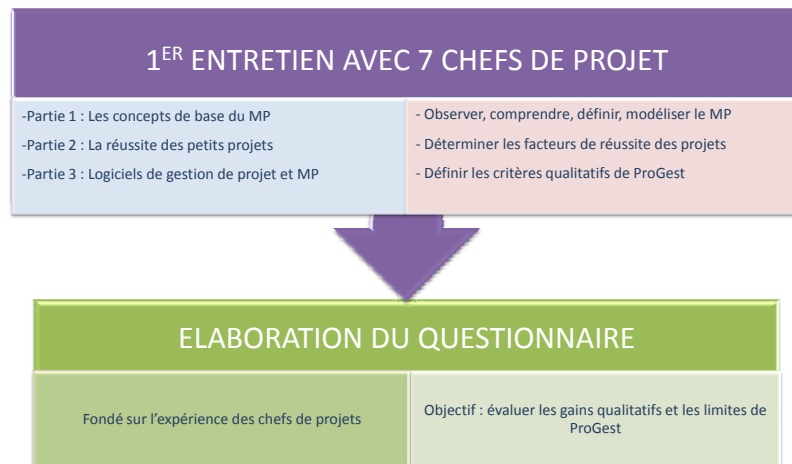
2<sup>ème</sup> VISITE SUR 6 SITES INDUSTRIELS

Mi-août 2008

Entretiens avec 7 chefs de projet  
Entretiens avec des spécialistes en MP

## A. La méthodologie

### II. Première étape



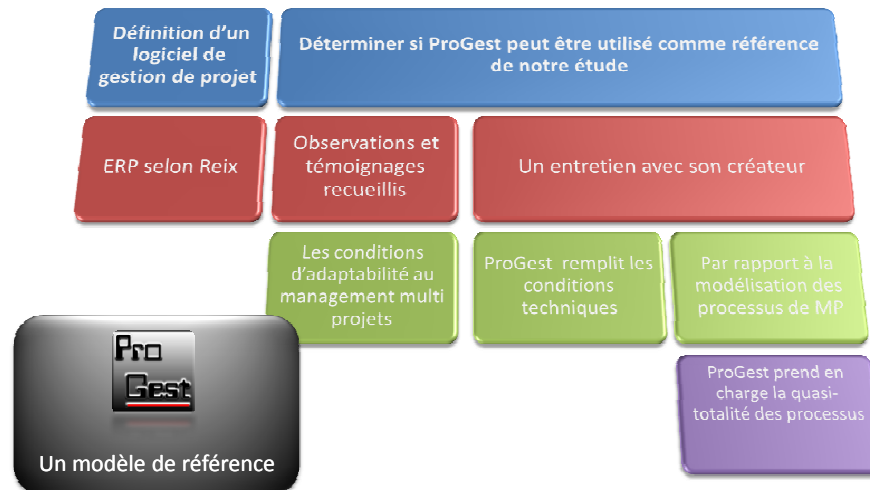
## A. La méthodologie

### III. Deuxième étape



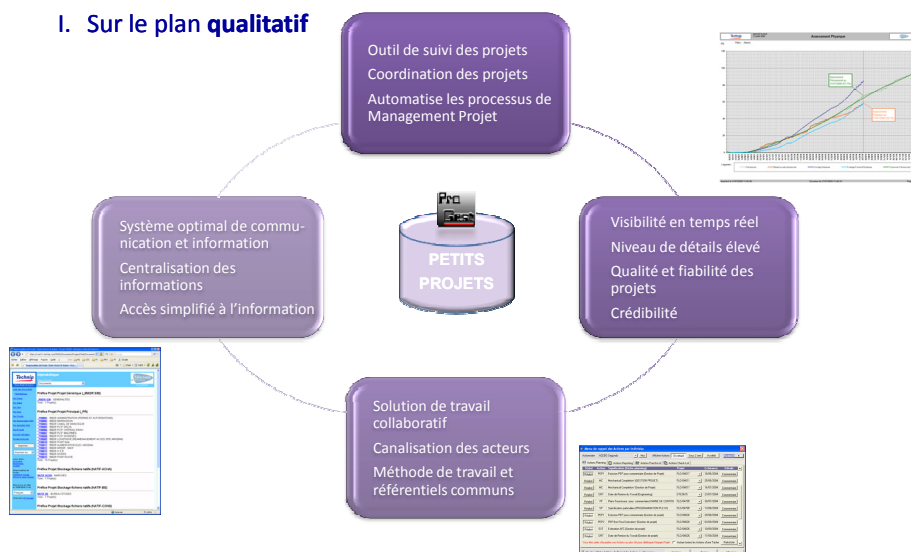
## A. La méthodologie

### IV. Parallèlement



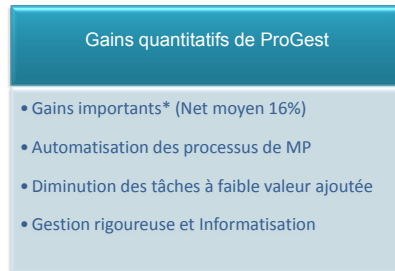
## B. Les résultats

### I. Sur le plan qualitatif

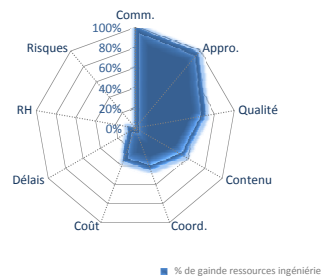


## B. Les résultats

### I. Sur le plan **quantitatif**



Gain brut global par processus de management de projet



**Facteur de réussite des petits projets**

\* : à production égale de qualité  
Nota : dans la pratique, les équipes projet ne produisent pas les livrables conformément aux exigences de leur Plan d'Assurance Qualité

## C. Les limites

Mais il reste des difficultés !

### Les limites des logiciels de gestion de projet

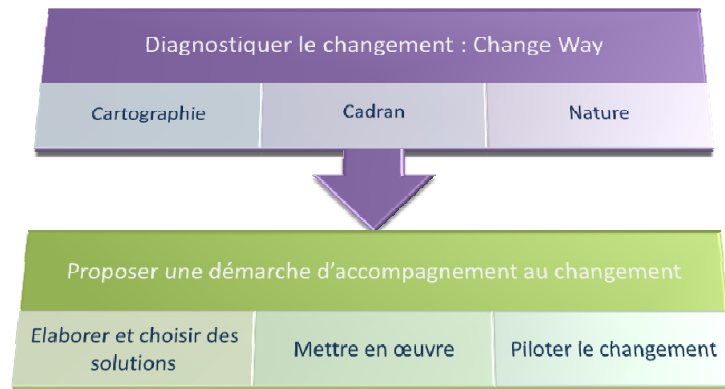




### 3. UNE NOUVELLE PROBLÉMATIQUE

Comment faciliter l'intégration d'un logiciel de gestion de projet ?

➡ La conduite au changement\*



### 4. LES APPORTS DU MEMOIRE

